

Produktblatt

ComBusiness point-to-point

Die Standardfestverbindung für
Geschäftskunden



Leistungsmerkmale

- › Standardfestverbindung als Punkt-zu-Punkt Verbindung
- › Bandbreiten von 2 Mbit/s bis 100 Gbit/s
- › Auswahlmöglichkeit von 4 Transportklassen
- › Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt beträgt 99,0%
- › Auf Anfrage:
 - redundante Anbindung, um die Ausfallsicherheit des Service zu erhöhen
 - Erhöhung der mittleren Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt
 - Erhöhung auf den Servicelevel extended, für eine priorisierte Störungsbeseitigung

Servicelevel high

- › Störungsmeldung 24/7
- › Störungsbeseitigung (remote) 24/7
- › Störungsbeseitigung (vor Ort), Servicezeiten: Montag - Sonntag 08:00 - 18:00 Uhr
- › Reaktionszeit (qualifizierter Rückruf) 2h
- › Entstörzeit i.d.R. 12h innerhalb der Servicezeiten

inklusive

Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale finden Sie in der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Nach Prüfung auch außerhalb der Ausbauggebiete der NetCom BW GmbH erhältlich.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Rufen Sie uns an unter 0800 3629 252 oder schicken Sie uns eine E-Mail an keyaccount@netcom-bw.de. Sie erreichen uns Montag bis Freitag 08:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in BW.